

Estimada/o,

A continuación, le informamos sobre los tratamientos de datos personales que nuestra Entidad puede realizar.

**1. Responsable. ¿Quién tratará sus datos?**

- 1.1. Caja Rural de Navarra, Sociedad Cooperativa de Crédito, con CIF F31021611 y domicilio en domicilio en Pamplona, en Plaza de los Fueros 1, CP 31003. Contáctenos por correo electrónico de atención al cliente [info@crnavarra.com](mailto:info@crnavarra.com), o en el teléfono 948 168 100 o en cualquier de nuestra red de oficinas.
- 1.2. El Delegado de Protección de Datos (en adelante DPD) es la persona encargada de salvaguardar su privacidad en nuestra entidad. Si precisa contactar con él, puede hacerlo en [protecciondedatos@crnavarra.com](mailto:protecciondedatos@crnavarra.com) o mediante carta remitida a la dirección anterior, incluyendo la referencia "Delegado de Protección de Datos".

**2. Procedencia y categoría de datos.**

- 2.1. Los datos tratados proceden de Colegio Oficial de Médicos de Navarra.
- 2.2. Las categorías de datos personales que se tratarán para las finalidades informadas en el presente documento son Datos identificativos: Nombre y apellidos, Email, Teléfono y dirección postal.

**3. Alcance**

- 1.1. La presente política de privacidad aplica exclusivamente a los tratamientos de datos personales que se han obtenido a través de Colegio Oficial de Médicos de Navarra.
- 1.2. La presente política de privacidad aplica exclusivamente a los interesados que no sean clientes de Caja Rural de Navarra, ya que los datos personales de clientes que se hayan podido comunicar por Colegio Oficial de Médicos de Navarra a Caja Rural de Navarra, se regirán por la política de protección de datos de clientes disponible en el apartado de protección de datos de <https://www.cajaruraldenavarra.com/es>.

**4. Finalidad. ¿Para qué va a usar el responsable mis datos?**

**Tratamientos necesarios basados en el consentimiento del interesado:**

- 4.1. Tratamos sus datos identificativos y de contacto para remitirte comunicaciones comerciales de productos y servicios comercializados por nuestra Entidad.

No se prevén transferencias internacionales de datos.

**5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

- 5.1. Conservaremos sus datos durante el plazo de un año. Trascendido ese plazo los datos se eliminarán.
- 5.2. Este plazo de conservación será de aplicación siempre que usted no sea cliente de nuestra Entidad, en cuyo caso, los plazos de conservación de la información se regirán por lo indicado en nuestra Información adicional sobre protección de datos, documento que puede consultar en cualquier momento en el apartado de Protección de Datos de nuestra página web.

## 6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- 6.1. Los datos se tratarán por el responsable, así como por los agentes y proveedores con los que la Entidad contrate la prestación de algún servicio. Ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.

## 7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- 7.1. **Derecho de acceso:** Tiene derecho a conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características de los tratamientos que estamos llevando a cabo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, en adelante).
- 7.2. **Derecho de rectificación:** Derecho a solicitar la modificación de sus datos personales por ser éstos inexactos, no veraces o desactualizados.
- 7.3. **Derecho de oposición:** Solicitar que no se traten sus datos personales para determinadas finalidades. Así, cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento, tiene Vd. derecho a retirar tal consentimiento en cualquier momento. Igualmente Vd. podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Todo ello de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.
- 7.4. **Derecho de cancelación o supresión:** Solicitar la supresión de sus datos personales cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- 7.5. **Derecho limitación al tratamiento:** Vd. podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimientos judiciales o a exigencias legales.
- 7.6. **Portabilidad.** Derecho a solicitar la portabilidad de los datos que nos haya facilitado, para recibirlos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se transmitan a otro responsable, de acuerdo con lo establecido en el artículo 20 del RGPD.
- 7.7. **Revocación del consentimiento.** En cualquier momento puede revocar el consentimiento que haya prestado, sin ningún tipo de detrimento o perjuicio.
- 7.8. **Presentación de una reclamación.** Tiene derecho a presentar cualquier reclamación ante la autoridad de control competente, considerando que la misma es, en España, la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las competencias que en su caso ostenten otras entidades autonómicas o supranacionales, de acuerdo con el Reglamento de Protección de Datos y la normativa nacional.

También puede acudir ante nuestro Delegado de Protección de Datos a través de correo electrónico [protecciondedatos@crnavarra.com](mailto:protecciondedatos@crnavarra.com).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos enunciados, puede dirigir su solicitud mediante escrito dirigido a Caja Rural de Navarra en la dirección Plaza de los Fueros 1, CP 31003, Pamplona o en la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@crnavarra.com](mailto:protecciondedatos@crnavarra.com), acreditando su identidad.